

**УТВЕРЖДАЮ**

Глава МО «Лобановское сельское поселение»

А.С. Кочкин

04.08.2022г.

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

**Муниципального автономного учреждения культурно-досугового центра «Содружество»**  
(наименование организации)

на 2022-2023 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Серьёзные недостатки не выявлены, общий балл 95	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам	Сентябрь – октябрь 2022 года.	Зеленина Е.С. Сырчикова Т.В. Габдульбарова З.Н. Харина М.А.		

	и пр.) Создать раздел «Часто задаваемые вопросы»				
	- На сайте и страницах ВК своевременно размещать информацию о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	Сентябрь – октябрь 2022 года.	Зеленина Е.С. Сырчикова Т.В. Габдульбар ова З.Н. Харина М.А.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
По итогам Независимой оценки нарушений не выявлено, но во всех ДК Мулянском, Кояновском и Лобановском необходимы капитальные ремонты. Общий балл оценки 96,3. .	Капитальный ремонт Кояновского СДК при условии вхождения в Федеральный проект	2023 год.	Габдульбар ова З.Н.		
	Подготовка проектно- сметной документации на капитальный ремонт Мулянского СДК	2022 год.	Сырчикова Т.В.		
	Подготовка проектно- сметной документации на капитальный ремонт Лобановского СДК (кровля, фасад, крыльцо)	2022 год.	Мальцева Л.Н.		
III. Доступность услуг для инвалидов					

<p>Общий балл 68,7 уровень доступности услуг для инвалидов, получатели услуг удовлетворен, но сохраняются условия, которые требуют доработки и улучшения.</p>	<p>Мониторинг напольных покрытий дверных проёмов для беспрепятственного движения на инв. калясках и устранение препятствий.</p>	<p>Сентябрь – октябрь 2022 года.</p>	<p>Зеленина Е.С. Сырчикова Т.В. Габдульбар ова З.Н. Харина М.А.</p>		
	<p>Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно- гигиеническими помещениями в организации</p>	<p>Сентябрь – декабрь 2023 года при наличии средств для устранен ия недостат ка</p>	<p>Зеленина Е.С. Сырчикова Т.В. Габдульбар ова З.Н. Харина М.А.</p>		
	<p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению)</p>	<p>Сентябрь – декабрь 2023 года при наличии средств для устранен ия недостат ка</p>	<p>Зеленина Е.С. Сырчикова Т.В. Габдульбар ова З.Н. Харина М.А.</p>		



	услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)				
	Предоставление услуг библиотечного обслуживания на дому и (или) 1 раз в 2 недели на 1 этаже зданий Домов культуры.	Сентябрь – октябрь 2022 года.	Харина М.А.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доброжелательность, вежливость работников оценена экспертами и получателями услуг в целом положительно, общий балл 98,6	Организовать тренинг для работников, , на тему «Этика общения с посетителями и получателями культурно-досуговых услуг».	Ноябрь 2022 г.	Кокшарова О.В., Софронова Т.С.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворенность условиями оценена экспертами и получателями услуг в целом положительно, общий балл 97,7	1. Мониторинг графика работы организации. 2. Анализировать обращения, отзывы и предложения, поступающие от посетителей, в том числе в электронном виде.	Сентябрь 2022 – декабрь 2023 г.	Мальцева Л.Н. Сырчикова Т.В. Габдульбарова З.Н. Харина М.А.		