

**Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Пермского края в 2019 году**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Фактический срок реализации мероприятия	Ответственный
Открытость и доступность информации об организации. Серьёзные недостатки не выявлены, общий балл 95,2	Создана вкладка на сайте «Вопрос - ответ» с возможностью задать вопрос и получить ответ в течение 3 рабочих дней. В настоящее время сайт вновь модернизируется у учётом этого пункта.	Февраль 2020 года	Попова Д.С.
Комфортность условий оценена экспертами и получателями услуг в целом положительно, общий балл оценки 90,1. В Мулянском и Кояновском СДК необходим капитальный ремонт.	Подготовлена проектно-сметной документации на капитальный ремонт Кояновского СДК. По Мулянскому СДК - не готова в связи с отсутствием финансирования	Декабрь 2020 г.	Мальцева Л.Н.
Доступность услуг для инвалидов Организация получила удовлетворительную оценку уровня доступности услуг для инвалидов, получатели услуг скорее удовлетворены имеющимися условиями, но есть что улучшить и добавить. Общий балл 80,2	1. Оборудование туалета для людей с ОВЗ. 2. Проведён мониторинг напольных покрытий дверных проёмов для беспрепятственного движения на инв. Калясках. 3. Введена услуга библиотечного обслуживания на дому и (или) 1 раз в 2 недели на 1 этаже зданий Домов культуры.	Пункт 1 планируется выполнить во 2 полугодии 2021 года. Пункты 2 и 3 выполнены.	Зеленина Е.С. Пантелеева Л.Ю. Габдульбарова З.Н. Харина М.А.
Доброжелательность, вежливость работников оценена экспертами и получателями услуг в целом положительно, общий балл 91,1.	Организован тренинг для работников, на тему «Этика общения с посетителями и получателями культурно-досуговых услуг».	Февраль – апрель 2020 г.	Сивкова А.С., Кокшарова О.В., Софронова Т.С.
Удовлетворенность условиями оценена экспертами и получателями услуг в целом положительно, общий балл 94,2.	График работы организации есть в каждом учреждении, в соц. сетях и на сайте. Обращения, отзывы и предложения, поступающие от посетителей, в том числе в электронном виде вовремя принимаются и анализируются.	Февраль 2020 г.	Мальцева Л.Н. Пантелеева Л.Ю. Габдульбарова З.Н. Харина М.А.



*Handwritten signature*

Директор МАУ КДЦ «Содружество»

Л.Н. Мальцева