



Пермский муниципальный район  
**АДМИНИСТРАЦИЯ ЛОБАНОВСКОГО  
СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ**

ул. Культуры, д.15а, с. Лобаново, 614532  
тел.(342) 254 35 46, 254 35 79; факс (342) 254 35 46  
ОКПО 26601850, ОГРН 1135948002365  
ИНН/КПП 5948045361/594801001

Управление по делам культуры  
администрации Пермского  
муниципального района

14.02.2020 № 138

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Письмо.

Администрация Лобановского сельского поселения направляет в ваш адрес план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией в сфере культуры Лобановского сельского поселения – МАУ КДЦ «Содружество».

Приложение:

- План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией в сфере культуры на 2 стр. в 1 экз.

Глава поселения

А.С. Кочкин

УТВЕРЖДАЮ  
Глава МО «Лобановское сельское поселение»  
А.С. Кочкин  
12.02.2020г. (дата)



**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией в сфере культуры**

**Муниципальное автономное учреждение культурно-досуговый центр «Содружество»**  
(полное наименование учреждения)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Серьёзные недостатки не выявлены, общий балл 95,2	На сайте создать раздел «Часто задаваемые вопросы»	Февраль 2020 года	Попова Д.С.	Создание на сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	Февраль 2020 года
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Комфортность условий оценена экспертами и получателями услуг в целом положительно, общий балл оценки 90,1. В Мулянском и Кояновском СДК необходим капитальный ремонт.	Подготовка проектно-сметной документации на капитальный ремонт	По Кояновскому СДК – март 2020г. По Мулянскому СДК – декабрь 2020 года.	Мальцева Л.Н.		По Кояновскому СДК – март 2020г. По Мулянскому СДК – декабрь 2020 года.
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Организация получила удовлетворительную оценку уровня доступности услуг для инвалидов, получатели	1. Оборудование туалета для людей с ОВЗ. 2. Мониторинг напольных покрытий дверных проёмов для беспрепятственн	Февраль – март 2020 года.	Зеленина Е.С. Пантелеева Л.Ю. Габдульбарова З.Н. Харина М.А.		Февраль – март 2020 года.

услуг скорее удовлетворены имеющимися условиями, но есть что улучшить и добавить. Общий балл 80,2	ого движения на инв. калясках и устранение препятствий. 3. Предоставление услуг библиотечного обслуживания на дому и (или) 1 раз в 2 недели на 1 этаже зданий Домов культуры.				
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Доброжелательность, вежливость работников оценена экспертами и получателями услуг в целом положительно, общий балл 91,1.	1. Организовать тренинг для работников, на тему «Этика общения с посетителями и получателями культурно-досуговых услуг».	Февраль – апрель 2020 г.	Сивкова А.С., Кокшарова О.В., Софронова Т.С.		Февраль – апрель 2020 г.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Удовлетворенность условиями оценена экспертами и получателями услуг в целом положительно, общий балл 94,2.	1. Мониторинг графика работы организации. 2. Анализировать обращения, отзывы и предложения, поступающие от посетителей, в том числе в электронном виде.	Февраль 2020 г.	Мальцева Л.Н. Пантелеева Л.Ю. Габдульбарова З.Н. Харина М.А.	Февраль – март 2020г.	Постоянно